



## **Términos, Garantía y Condiciones de la Compraventa**

1) Objeto: El comprador y Tecnología LK SpA han convenido la compraventa de uno o más productos que se han especificado en esta factura y que se adquieren en las condiciones que se encuentran ("as is"), sin que el presente contrato pueda interpretarse como de prestación de servicios, suministro, asesoría, arrendamiento o cualquier otra naturaleza distinta a la compraventa pura y simple de uno o más bienes corporales muebles.

2) Entrega: La entrega del (los) producto(s) se hará efectiva en la casa matriz de Tecnología LK SpA ("Link Store"), salvo respecto de las compras con despacho, en cuyo caso se hará en el lugar de entrega indicado por el comprador y confirmado por escrito por Tecnología LK SpA.

3) Características del producto: El comprador declara conocer las características del (los) producto(s) adquiridos y saber que requieren ser seleccionados y utilizados cuidadosamente por personas calificadas, con conocimientos técnicos suficientes y siguiendo las instrucciones de los respectivos fabricantes. Asimismo, el comprador declara conocer la aptitud para el fin destinado y uso natural del (los) producto(s), liberando a Tecnología LK SpA de toda responsabilidad por cualquier ineptitud o inutilidad para dicho fin o uso, salvo dolo o culpa grave de Tecnología LK SpA y la garantía dispuesta en la cláusula N° 6.

4) Cuidado del producto: Dado lo delicado de los componentes tecnológicos del (los) producto(s) adquiridos y los riesgos asociados con su uso en circuitos eléctricos y condiciones ambientales inadecuadas, el comprador se hace responsable, hasta de la culpa levisima, de emplear el máximo cuidado en su uso, manipulación, operación, almacenamiento y transporte. El adecuado cumplimiento de este deber de cuidado es condición suspensiva para cualquier derecho de devolución, retracto, reposición, saneamiento, garantía, reparación o indemnización que pudiese asistirle al comprador con motivo de la presente compraventa.

5) Devoluciones: Tecnología LK SpA sólo aceptará devoluciones de productos que se hayan vendido como nuevos dentro de 10 días calendarios después de entregados, sujeto a que:

a) el envase del producto no hubiere sido alterado o manipulado en forma indebida y se hubiere cumplido con la cláusula N° 4 anterior; y

b) el producto estuviere en óptimas condiciones de comercialización y funcionamiento, salvo que la falta estas condiciones se debiere exclusivamente a un defecto de fabricación de producto.

c) el costo de transporte de la devolución corre por cuenta del cliente hasta las bodegas de Tecnología LK SpA.

6) Garantía Expresa y Especial: Por un período de 90 días calendarios contados desde la entrega, sujeto al debido cumplimiento de la cláusula N° 4 anterior y sólo respecto de productos adquiridos como nuevos, el comprador tendrá derecho a que Tecnología LK SpA le restituya el correspondiente precio de compraventa en caso que tuvieren defectos de fabricación. Si el producto defectuoso pudiese ser reparado o sustituido a un costo y en condiciones razonablemente satisfactorias para ambas partes, según de buena fe lo determinare Tecnología LK SpA, ésta ofrecerá al comprador dichas alternativas y el comprador no podrá negarse injustificadamente a la oferta de Tecnología LK SpA. La garantía establecida en la presente cláusula no aplicará a productos que hayan sido adquiridos como usados o reacondicionados, es decir, sólo se aplica para productos nuevos.

7) Requisito para la Garantía: Para hacer efectiva la garantía de la cláusula N° 6, el comprador deberá exhibir el original de la boleta o factura de la compraventa.

8) Toda solicitud de garantía debe ser iniciada a través del formulario de RMA ubicado en [www.linkstore.cl](http://www.linkstore.cl); el cliente debe hacer este trámite y esperar respuesta. En caso de solicitar que se envíe el producto para revisión, el costo de despacho del producto hacia Tecnología LK corre por cuenta del cliente. Si al cabo de la revisión el producto se determina no defectuoso, el costo del despacho de regreso también corre por cuenta del cliente. Si la garantía aplica y se repara o reemplaza por un producto nuevo, el despacho hacia el cliente corre por cuenta de Tecnología LK SpA.

9) Liberación de Responsabilidad y Renuncia de Acciones: En la mayor medida posible de conformidad con la legislación aplicable, el comprador libera a Tecnología LK SpA, sus representantes, trabajadores y socios de toda responsabilidad que se extendiere más allá de los términos de la garantía indicada en la cláusula N° 6 anterior y renuncia a todo derecho, pretensión o acción para hacer efectiva dicha responsabilidad, incluyendo sin limitación, obligaciones de saneamiento, garantías implícitas o legales, lucro cesante, perjuicios indirectos o derivados del uso del (los) producto(s) adquiridos y perjuicios derivados del desconocimiento o uso equivocado o indebido del (los) producto(s) adquirido(s).

10) Legislación y Jurisdicción Aplicables: El presente contrato se sujeta a las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios.